



# PROGRAMME DE FORMATION

## LES ESSENTIELS DE LA POSTURE RH COACH

Date de la mise à jour: 25/11/2021

# PRÉSENTATION DE LA FORMATION

## Objectif général :

- Les DRH, RRH sont de plus en plus sollicités pour accompagner le développement des compétences managériales, la montée en puissance d'équipes, la mutation ou transformation de vos business et organisations ...
- La formation « **Les Essentiels de la posture RH Coach** » a pour objectif de renforcer leurs compétences et leur posture d'accompagnement à la fois individuel et collectif.

*NB Cette formation ne fait pas l'objet d'une certification.*

## Public visé :

- La formation s'adresse à des professionnels RH ou DRH de plus de **7 ans d'expérience** professionnelle.
- La formation est mise en œuvre à partir de 5, et jusqu'à **maximum 8 participants** par session ; elle est animée par la formatrice, **Catherine Menez**.
- Kenseo est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités d'adaptation.

## Niveau de connaissances et prérequis pour suivre la formation :

Les personnes susceptibles de s'inscrire à la formation font l'objet d'un entretien préalable sur la base d'un questionnement semi-directif avec la formatrice pour valider leur niveau d'expérience. Lors de cet entretien la formatrice recueille également les besoins et attentes des stagiaires.

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

## Modalités d'inscription :

L'inscription est réalisée par la formatrice à la suite de l'entretien en recueillant l'ensemble des informations clés : Nom, Prénom, Fonction, Entreprise, mail et numéro de téléphone le cas échéant.

# OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

**Globalement, la formation permet de connaître les différents processus de base de l'accompagnement coaching adaptés au contexte des ressources humaines.**

- Connaître les compétences d'un RH Coach
- Comprendre pourquoi a-t-on besoin de RH Coach dans les entreprises
- Connaître les fondements de la complexité des organisations
- Connaître les impacts de la complexité sur les personnes et les collectifs
- Maîtriser les compétences et outils clés pour faire face à la complexité : recul stratégique, connaissance de ses zones d'excellence, création de relation de confiance, alignement ...
- Connaître ce qui se joue dans la relation et connaître les différents jeux relationnels pour construire des relations gagnant / gagnant
- Maîtriser la posture et les outils de communication (écoute, empathie, communication non violente, d'accompagnement avec la posture de Coach
- Savoir se positionner en cas de tensions et connaître les processus de régulation
- Maîtriser les niveaux de développement d'une équipe
- Avoir des repères pour poser un diagnostic du niveau de développement d'une équipe
- Connaître les étapes et les outils pour construire un accompagnement d'équipe team building / process d'intelligence collective : co-développement.

# COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES VISÉES

- ➔ Identifier et capitaliser sur **vos compétences et votre savoir-être** déjà acquis en accompagnement RH
- ➔ Définir, ancrer et **développer votre posture d'accompagnant RH** en renforçant votre recul et positionnement stratégique, recul émotionnel, stratégie d'acteurs...
- ➔ Trouver  **votre juste positionnement en tant qu'accompagnant RH** ou RH Coach vis-à-vis de vos Dirigeants, de vos managers ou élus
- ➔ Renforcer  **votre posture de leader** en accompagnement individuel, et transformation
- ➔ **Vous doter d'outils**, processus clés pour vos accompagnements individuels et collectifs
- ➔ **Mener des entretiens individuels** avec la posture de RH Coach
- ➔ **Adopter la bonne posture** en cas de conflits ou tensions
- ➔ **Acquérir des processus, des outils** pour accompagner un collectif : cohésion, transformation
- ➔ **Partager sur vos pratiques** d'accompagnement entre RH/DRH.

# CONTENU DE LA FORMATION

## **Atelier 1 : Définir, ancrer sa posture de RH COACH**

- Pourquoi et quand utiliser la posture de RH Coach en tant que RH / DRH ?
- Savoir faire face au défi de la complexité, des contradictions, des paradoxes : Comment le vivre soi-même ? Comment accompagner les équipes à faire face à ce défi de la complexité ?
- Développer sa capacité de recul, self-control et d'analyse stratégique
- Définir son identité de RH Coach et ses zones d'excellence
- Savoir ajuster son positionnement et vérifier son alignement

## **Atelier 2 : Renforcer son expertise dans la relation d'accompagnement individuel**

- Maîtriser ce qui se joue dans la relation et savoir sortir des jeux de pouvoirs / relationnels
- Savoir développer des relations gagnant / gagnant et savoir changer son regard
- Savoir mener des entretiens d'accompagnement avec la posture de Coach
- Savoir se positionner en cas de tensions et connaître les processus de régulation

## **Atelier 2 : Se professionnaliser dans l'accompagnement des équipes et des transformations**

- Maîtriser les niveaux de développement d'une équipe
- Savoir adapter ses actions d'accompagnement en fonction du contexte et de la maturité des équipes
- Faciliter les liens, les relations et animer des process d'intelligence collective
- Partager entre pairs autour des bonnes pratiques pour accompagner une transformation

*Le programme de cet atelier est adapté en fonction des besoins des participants*

# MOYENS PÉDAGOGIQUES ET RESSOURCES DOCUMENTAIRES

- La formation débute par une **phase introductive** comprenant le rappel de la présentation de la formation, ses objectifs, son déroulement, son organisation pédagogique et pratique et une présentation du ou des formateurs et des stagiaires – temps d'inclusion – afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique au public présent.
- La formation se déroule ensuite conformément à son programme en alternant **apports théoriques et pratiques** (concepts, processus, outils) et situations et études de cas pour expérimenter et intégrer les différences compétences et attitudes de la posture RH Coach, en prenant en compte les situations professionnelles des participants.
- Chacun est invité à **expérimenter les différents outils**, apports entre la 1ère session et la 2ème session de formation.
- Chaque module fait l'objet d'un **support pédagogique** qui reprend les contenus abordés pendant le module pour revenir après coup sur les apports et valider son propre accès aux connaissances liées aux objectifs pédagogiques de la formation.
- Les participants sont invités à **prendre des notes** pendant la formation pour favoriser la mémorisation et l'appropriation des contenus.

## *Si la formation est réalisée en distanciel*

- Les supports sont remis en amont de la journée, et les mises en situations et cas pratiques sont adaptés au contexte du distanciel..

# MOYENS TECHNIQUES

- La formation se déroule dans une salle d'une capacité d'accueil adaptée au nombre de stagiaires présents (surface d'environ 50 m<sup>2</sup> pour une dizaine de personnes d'au moins 6 mètres de largeur) équipée d'un paper-board, d'un grand écran.
- La salle est installée en U sans table avec tablettes pour la prise de notes.
- Les documents suivants : règlement intérieur, convocation, ont été remis préalablement aux participants par l'entreprise.
- Le formateur apporte des feutres pour paper-board de différentes couleurs et du matériel pédagogique, post-its notamment.

## *Si la formation est réalisée en distanciel*

- La formation est réalisée via Zoom avec la possibilité de créer des sous-groupes pour les mises en situations. Chaque participants a des accès individualisés. Des outils interactifs type klaxoon peuvent être également utilisés.

# L'EXECUTION ET L'EVALUATION DE LA FORMATION

## Moyens de suivre l'exécution du programme de formation :

- L'exécution du programme de formation fait l'objet d'une **fiche de présence émargée signée** en fin de matinée et d'après-midi.
- Un **certificat de réalisation** de la formation est transmis à chaque stagiaire.

## Evaluation de la formation

L'évaluation de la formation est effectuée à 3 niveaux :

- Une évaluation dite « à chaud » du niveau de satisfaction des participants vis-à-vis de la prestation proposée.
- Une évaluation des acquis de la formation : connaissances et compétences acquises en fin de formation
- Une évaluation dite « à froid » pour évaluer les compétences mises en pratique après 3 mois via des entretiens auprès du client et/ou des stagiaires



# DURÉE, PÉRIODE DE RÉALISATION ET MODALITÉS DE DÉROULEMENT

- La formation est réalisée sur 3 journées avec 2 jours consécutifs et 1 journée après 1 mois ½ pour faciliter la mise en pratique des acquis de la formation, soit 23 heures de formation. Un accompagnement individualisé de suivi de formation de 2h est proposé pour chaque participant.
- Les horaires journaliers sont 9h-17h30, avec une pause déjeuner d'une heure et deux pauses en milieu de matinée et d'après-midi de 15 minutes, soit 7 heures de formation par jour.
- Les modalités retenues sont en « présentiel en inter-entreprises ».
- Le lieu de formation se situe dans notre salle KeepKool au sein des locaux de Kenseo ou bien dans une salle louée à cet effet.

## Planning

- 3, 4 mars et 12 avril 2022
- Dans le cadre d'une formation sur-mesure, le délai d'accès est de 6 semaines

## Tarif

- 2 500 Euros HT par personne

## Contact pédagogique

- Catherine MENEZ, tél. 04 78 65 14 14

## Référent handicap

- Angélique AUBRY, tél. 04 78 65 14 14

## CE QUE LES PARTICIPANTS EN DISENT

Note moyenne pour cette formation :

4,8 / 5



### Le retour de nos clients RRH / DRH

*“Excellente formation. Malgré le contexte sanitaire, nous avons réussi à maintenir la formation en distanciel pour la dernière partie. La taille du groupe était idéale pour échanger. La confiance s’est rapidement instaurée, et l’accompagnement de Catherine était vraiment très intéressant et utile.”*

*« Une première approche du coaching extrêmement intéressante. Belle qualité des échanges et beaucoup de confiance dans le groupe de taille modeste ce qui permet un travail plus approfondi. Une formatrice au top ! »*

*“J’ai apprécié le format de la formation : très orienté vers la pratique, l’expérimentation mais également avec des apports théoriques très pertinents. L’animation était dynamique et Catherine s’est adaptée tout au long de la formation à nos besoins et à nos situations. Pour finir, la taille du groupe était idéale pour expérimenter.”*